1. Liikennevahinkojen korvaustoiminnan rekisteri

1.1. EU:n tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) 30 artiklan mukainen seloste käsittelytoimista

1.1.1. Rekisterin nimi

Liikennevahinkojen korvaustoiminnan rekisteri

1.1.2. Rekisterinpitäjä(t)

Liikennevakuutuskeskus (LVK), Itämerenkatu 11–13, 00180 Helsinki

www.lvk.fi

1.1.3. Rekisterinpitäjän edustaja ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjän edustaja: Johtaja Janne Jumppanen

janne.jumppanen@vakuutuskeskus.fi, p. 040 450 4543

Tietosuojavastaava: Visa Kronbäck

visa.kronback@vakuutuskeskus.fi, p. 040 450 4259

1.1.4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Liikennevakuutuskeskus (LVK) hoitaa liikennevakuutuslain mukaista korvaustoimintaa vakuuttamattomien, tuntemattomaksi jääneiden, siirtoliikennevakuutettujen, rajaliikennevakuutettujen ja ulkomaalaisten ajoneuvojen aiheuttamien vahinkojen osalta. Lisäksi LVK hoitaa vahinkoja liikennevakuutusdirektiivin mukaisena korvauselimenä sekä liikennevakuutusdirektiivin mukaisena korvausedustajana ulkomaisten vakuutusyhtiöiden lukuun. Rekisteriin sisältyy henkilötietoja niistä, jotka ovat näissä vahingoissa

- Vahingonkärsineinä, etuudensaajina, etuudenjättäjinä ja/tai korvauksen hakijoina tai vahinkoon osallisina.

Rekisterin sisältämiä tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- vahingon korvattavuuden (korvausten peruste) selvittäminen
- korvausten suuruuden selvittäminen eri korvauslajien osalta (kulukorvaukset, ansionmenetyksen ja elatuksen korvaukset, aineettoman vahingon korvaukset).

1.1.5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri muodostuu seuraavista osista:

- LVK:n vahinkojärjestelmään tallennetut asianosaisten yksilöinti- ja yhteystiedot, vahinkoon osallisten ajoneuvojen tiedot sekä vahinkopaikka ja -olosuhdetiedot
- LVK:n hoidossa oleviin vahinkoihin liittyvä asiakirja-aineisto
- LVK:n hoidossa oleva vahinkojen selvittelyssä ja korvausten maksamisessa käytettävä tietokanta.

Rekisteriin sisältyy seuraavia tietoja

- vahingonkärsineen ja/tai korvauksen hakijan tunnistus- ja yhteystiedot (ml. henkilötunnus)
- vahinkoon osallisten henkilöiden tunnistus- ja yhteystiedot
- vahingon sattumisaikaa, -paikkaa ja -olosuhteita koskevat tiedot
- tiedot sattuneesta vahingosta
- vahinkoon osallisen terveydentilaa koskevia selvityksiä
- vahingon korvattavuuden ja korvauksen suuruuden ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot
- korvausratkaisua ja korvausten suorittamista koskevat tiedot

- kantelua, muutoksenhakua ja oikeudenkäyntiä koskevat tiedot
- korvausmäärät korvauslajeittain.

1.1.6. Rekisterin pitämisen oikeusperuste

Liikennevahingoissa henkilötietoja käsitellään pääasiassa lakisääteisen velvoitteen toteuttamiseksi tai vakuutussopimukseen perustuen. Poikkeuksellisesti käsittely voi perustua EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa tarkoitettuun yleiseen etuun tai rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

Säädökset:

- Liikennevakuutuslaki
- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b), c), e) ja f) -alakohta
- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan g) ja j) -alakohta
- Tietosuojalain 6 §, 29 §.

1.1.7. Tietojen alkuperä

Pääosin tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.

Muilta tahoilta kuin rekisteröidyltä itseltään (mm. viranomaiset, työantajat, hoitolaitokset) tietoja kerätään siinä laajuudessa kuin kerääminen on korvausasian käsittelyä varten välttämätöntä liikennevakuutuslain 82 §:n mukaisessa laajuudessa sekä muilta osin rekisteröidyn suostumuksella.

1.1.8. Velvollisuus tietojen toimittamiseen

Erityistä velvollisuutta tietojen toimittamiseen ei ole. Vakuutussopimuslain 69 §:ssä mainittujen tietojen toimittamatta jättäminen voi vaikuttaa vakuutuskorvaukseen.

1.1.9. Henkilötietojen luovutus ja vastaanottajat

LVK luovuttaa henkilötietoja vain rekisteröidyn suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty.

1.1.10. Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

Rekisteristä voidaan siirtää tietoja sellaisiin kolmansiin maihin, jotka ovat liittyneet kansainvälistä liikennevakuutusta koskevaan Vihreän kortin yleissopimukseen. Näissä tapauksissa tietoja luovutetaan vahingosta vastuussa olevalle vakuutusyhtiölle sekä kyseisen valtion Vihreä kortti -järjestelmän keskustoimistolle. EU:n / ETA:n ulkopuolelle siirrettäessä siirto tapahtuu käyttäen lainsäädännön sallimaa siirtomekanismia.

1.1.11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisteriin liittyen ei suoriteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

1.1.12. Tietojen säilytysaika

Vahinkoasiakirjat ja henkilötiedot säilytetään 100 vuotta vahinkoasian vireille tulosta Kansallisarkiston päätöksen KA/3821/07.01.01.03.01/2021 mukaisesti.

LVK ylläpitää fyysisistä asiakirjoista koostuvaa rekisteriä sähköiseen tietokantaan perustuvan pysyväissäilytyksen rinnalla kuuden kuukauden ajan sellaisten asiakirjojen osalta, jotka on toimitettu LVK:lle muussa kuin sähköisessä muodossa.

Erillisille tallennusvälineelle tallennettujen kuvantamistutkimusten tulosten osalta fyysisen rekisterin säilytysaika on kolme vuotta.

1.1.13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on pyynnöstä oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja, häntä koskeva asiakirjamateriaali sekä jäljennös muista käsiteltävistä henkilötiedoista.

Rekisteröity voi pyytää häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisua. Oikeus tiedon poistamiseen voi olla rajoitettu käsittelyn perustuessa lakisääteiseen velvoitteeseen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen voi olla rajoitettu käsittelyn perustuessa lakisääteiseen velvoitteiseen.

Rekisteröidyllä ei ole oikeutta siirtää tietojaan järjestelmästä toiseen käsittelyn perustuessa lakisääteiseen velvoitteeseen

1.1.14. Rekisterin suojauksen periaatteet

VK käsittelee kaikkia henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Tietojenkäsittelyvaltuuksien hallinnan (käyttäjätunnukset ja salasanat) avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt organisaatiossa.

Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen.

Rekisteriä pidetään vakuutusalan järjestöjen verkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla. LVK:n palvelin on eristetty ulkopuolisilta, saman verkon organisaatioilta rajatuilla oikeuksilla sekä käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

Rekisteriä pidetään palvelutuottajan verkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla. Palveluntuottaja on vaitiolovelvollinen henkilökunnan tavoin.

Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin.

Rekisterin tietojen käytöstä pidetään rekisteriä.

Asiakirja-aineistot säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käyttövaltuuksien hallinnan avulla.

1.1.15. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista.